

ANGEHÖRIGENARBEIT IN DER BETREUUNG KOMPETENT UND SICHER IM UMGANG

Pflichtweiterbildung für Betreuungskräfte gemäß §53b SGB XI

Termin

22.04. & 23.04.2026
08:00 Uhr - 15:00 Uhr

Schulungsort

ONLINE-Liveseminar

Kursnummer

O-BA-207-2026

Kosten

195,00 € netto
inkl. Seminar Skript

Fragen

Nicole Spies
Michaela Meier-Rinke



für Wirtschaft und Technologie

**AWT Akademie für Wirtschaft
und Technologie GmbH**

Schulungs- & Beratungszentrum
Leinefelde
Kunertstraße 7-9
37327 Leinefelde

🌐 www.awt-akademie.de
📞 03605 543624
✉️ seminarkatalog@awt-akademie.de

Jetzt online
anmelden



In der Betreuung spielen Angehörige eine ganz wesentliche Rolle. Sie sind nicht nur wichtige Bezugspersonen für die Pflegebedürftigen sondern bieten auch wertvolle Ressourcen und Unterstützung. Die Abstimmungen mit Angehörigen sowie die Weitergabe von Informationen sind unerlässlich für eine gelingende Betreuung. Auch wenn Gespräche mit Angehörigen manchmal herausfordernd und belastend sein können, steckt in der Zusammenarbeit mit ihnen ein großes Potential.

Unser Seminar zielt darauf ab, Kompetenzen im Umgang mit Angehörigen zu entwickeln und zu schärfen. Wir möchten Ihnen mehr Handlungssicherheit vermitteln und neue Handlungskompetenzen für Ihre tägliche Arbeit anbieten.

Inhalte:

- Grundlagen der Angehörigenarbeit
 - Rollen und Erwartungen der Angehörigen
 - Rechte und Pflichten der Betreuungskräfte
- Kommunikation mit Angehörigen
 - Grundprinzipien der effektiven Kommunikation
 - Konfliktmanagement und Deeskalationstechniken
- Grenzen setzen und Selbstfürsorge
- Angehörige in Aktivitäten einbinden
 - Beispiele, kreative Ideen und Best Practices
- Methoden (Rollenspiele und Gruppenübungen)
 - Übungen zur Kommunikation mit Angehörigen
 - Rollenspiel von schwierigen Gesprächssituationen
 - Übungen zum Setzen von Grenzen
 - Feedbackrunden, Reflexion & Diskussion
- Angehörigen-Feedback



ANGEHÖRIGENARBEIT IN DER BETREUUNG KOMPETENT UND SICHER IM UMGANG

Pflichtweiterbildung für Betreuungskräfte gemäß §53b SGB XI

Termin

07.10. & 08.10.2026
08:00 Uhr - 15:00 Uhr

Schulungsort

AWT Mühlhausen
Präsenzseminar

Kursnummer

BA-111-2026-MHL

Kosten

195,00 € netto
inkl. Seminarskript

Fragen

Nicole Spies
Michaela Meier-Rinke



für Wirtschaft und Technologie

**AWT Akademie für Wirtschaft
und Technologie GmbH**

Schulungs- & Beratungszentrum
Mühlhausen
Felchtaer Straße 38
99974 Mühlhausen

 www.awt-akademie.de

 03601 446205

 seminarkatalog@awt-akademie.de

Jetzt online
anmelden



In der Betreuung spielen Angehörige eine ganz wesentliche Rolle. Sie sind nicht nur wichtige Bezugspersonen für die Pflegebedürftigen sondern bieten auch wertvolle Ressourcen und Unterstützung. Die Abstimmungen mit Angehörigen sowie die Weitergabe von Informationen sind unerlässlich für eine gelingende Betreuung. Auch wenn Gespräche mit Angehörigen manchmal herausfordernd und belastend sein können, steckt in der Zusammenarbeit mit ihnen ein großes Potential.

Unser Seminar zielt darauf ab, Kompetenzen im Umgang mit Angehörigen zu entwickeln und zu schärfen. Wir möchten Ihnen mehr Handlungssicherheit vermitteln und neue Handlungskompetenzen für Ihre tägliche Arbeit anbieten.

Inhalte:

- Grundlagen der Angehörigenarbeit
 - Rollen und Erwartungen der Angehörigen
 - Rechte und Pflichten der Betreuungskräfte
- Kommunikation mit Angehörigen
 - Grundprinzipien der effektiven Kommunikation
 - Konfliktmanagement und Deeskalationstechniken
- Grenzen setzen und Selbstfürsorge
- Angehörige in Aktivitäten einbinden
 - Beispiele, kreative Ideen und Best Practices
- Methoden (Rollenspiele und Gruppenübungen)
 - Übungen zur Kommunikation mit Angehörigen
 - Rollenspiel von schwierigen Gesprächssituationen
 - Übungen zum Setzen von Grenzen
 - Feedbackrunden, Reflexion & Diskussion
- Angehörigen-Feedback



10 Fortbildungspunkte

