

FACHKRAFT FÜR PÄDAGOGISCHE KOMMUNIKATION

PRAXISORIENTIERTE WEITERBILDUNG FÜR SOUVERÄNE GESPRÄCHSFÜHRUNG
UND PROFESSIONELLES HANDELN IN HERAUSFORDERNDEN SITUATIONEN

SEMINARINFORMATIONEN

Termine:

18./19.02. · 11./12.03. · 15./16.04.2027

6 Tage, insgesamt 36 Unterrichtsstunden
Schulungszeit: 08:00 - 13:00 Uhr (je 6 UE)
Ort: ONLINE-Liveseminar

Kursnummer: O-KITA-206-2027-A
Kosten: 350,00€ netto
Fragen: Lisa Eckardt, Isabel Wohler

ZIELGRUPPE:

Erzieher:innen und pädagogische Fachkräfte
in Krippen, Kindergärten und Horten

ABSCHLUSS: AWT-Zertifikat

Fachkraft für pädagogische Kommunikation



KOMMUNIKATION VERSTEHEN, EIGENE MUSTER REFLEKTIEREN, SICHER HANDELN

Kommunikation prägt den pädagogischen Alltag in der Kita – im Team ebenso wie im Austausch mit Eltern, Angehörigen und weiteren Beteiligten. Gerade wenn unterschiedliche Erwartungen aufeinandertreffen, Emotionen entstehen oder Gespräche festgefahren wirken, entscheidet die Art der Kommunikation darüber, ob Verständigung und Zusammenarbeit gelingen.

Die Weiterbildung unterstützt pädagogische Fachkräfte dabei, Kommunikationssituationen bewusster wahrzunehmen, eigene Reaktionsmuster zu reflektieren und ihre Handlungsmöglichkeiten zu erweitern. Im Mittelpunkt steht die Fähigkeit, auch in anspruchsvollen Situationen klar, wertschätzend und lösungsorientiert zu kommunizieren.



Das erwartet Sie in der Weiterbildung:

Die Teilnehmenden lernen, typische Kommunikationsmuster und wiederkehrende Dynamiken in herausfordernden Situationen zu erkennen und besser einzuordnen.

Anhand eigener Erfahrungen und konkreter Fälle aus dem Kita-Alltag reflektieren sie ihre Kommunikation und entwickeln Möglichkeiten, Gespräche gezielter zu beeinflussen. Sie lernen, festgefahrene Muster zu verlassen, Konflikte lösungsorientiert zu begleiten und auch schwierige Themen klar und wertschätzend anzusprechen.



Mit Praxisphasen zwischen den Modulen

Die sechs Seminartage verteilen sich auf drei aufeinander aufbauende Module. Zwischen den Terminen werden neue Impulse direkt im beruflichen Alltag erprobt und Erfahrungen in die nächste Einheit eingebracht. So verbinden sich fachliches Wissen, persönliche Reflexion und konkrete Praxis miteinander.

FACHKRAFT FÜR PÄDAGOGISCHE KOMMUNIKATION

PRAXISORIENTIERTE WEITERBILDUNG FÜR SOUVERÄNE GESPRÄCHSFÜHRUNG
UND PROFESSIONELLES HANDELN IN HERAUSFORDERNDEN SITUATIONEN



DREI MODULE – SCHRITT FÜR SCHRITT ZU MEHR KOMMUNIKATIVER SICHERHEIT - INHALTE

Modul 1:

Einstieg & Grundlagen: Situationen verstehen, sich selbst verstehen

Im ersten Modul stehen die Erfahrungen der Teilnehmenden im Mittelpunkt. Anhand konkreter Situationen aus dem Kita-Alltag werden typische Kommunikationsherausforderungen gesammelt und gemeinsam reflektiert. Ziel ist, ein Verständnis für Zusammenhänge von Situation und eigenem Verhalten zu entwickeln.

Inhalte:

- Kommunikationssituationen erkennen
- Gespräche analysieren
- Situationskonzept verstehen
- Eigene Muster reflektieren und Einflussfaktoren erkennen

Modul 2:

Kommunikationsmuster erkennen und Lösungen ermöglichen

Im zweiten Modul stehen typische Kommunikationsmuster und „Spiele“ im Fokus, die in herausfordernden Situationen entstehen. Die Teilnehmenden lernen, diese Dynamiken zu erkennen und bewusst aus ihnen auszusteigen, um Gespräche klarer und lösungsorientierter zu gestalten.

Inhalte:

- Kommunikationsmuster erkennen und Dynamiken verstehen
- Wirkung von Gesprächen einordnen
- Ausstieg aus festgefahrenen Kommunikationsmustern
- Konflikte anhand von Fallbeispielen lösungsorientiert begleiten

Modul 3:

Bad-News-Gespräche: Jetzt mal Klartext!

In diesem Modul steht die Kommunikation im Team im Fokus, insbesondere in sensiblen oder konfliktbelasteten Situationen. Die Teilnehmenden lernen, schwierige Themen klar, wertschätzend und auf Augenhöhe anzusprechen.

Inhalte:

- Schwierige Themen klar und wertschätzend ansprechen
- Relevanz, Resonanz, Akzeptanz nutzen
- Emotionen verstehen und einordnen
- Struktur für Gespräche nutzen
- „Bad-News“-Situationen üben