# WENN GESPRÄCHE SCHWIERIG WERDEN

## KONFLIKTE KLÄREN – ESKALATIONEN VERMEIDEN – PROFESSIONELL HANDELN

SEMINARINFORMATIONEN

***Termin:* 06.09.2027 & 13.09.2027**

2 Tage, je 4 Unterrichtsstunden
Schulungszeit: 08:00 - 11:30 Uhr
Ort: ONLINE-Liveseminar

Kursnummer: O-KITA-210-2027-B
Kosten: 120,00€ netto
Fragen: Lisa Eckardt, Isabel Wohlert



### AUCH BEI STARKEN EMOTIONEN IM GESPRÄCH BLEIBEN

Im Kita-Alltag gibt es Gespräche, die deutlich mehr verlangen als eine gute Gesprächsführung. Unterschiedliche Erwartungen treffen aufeinander, Positionen verhärten sich, Vorwürfe stehen im Raum oder Emotionen nehmen immer mehr Raum ein. Solche Situationen können mit Eltern ebenso entstehen wie mit Mitarbeitenden, Führungskräften, Trägervertretungen, Behörden oder Kooperationspartnern.

### Das erwartet Sie im Seminar:

Die Teilnehmenden setzen sich damit auseinander, **was schwierige Gespräche eskalieren lässt und wie sie auch in emotional aufgeladenen Situationen handlungsfähig bleiben können.**
Sie lernen, den eigenen Standpunkt klar zu vertreten, gleichzeitig Verständnis für andere Sichtweisen zu fördern und typische Kommunikationssperren zu vermeiden. Anhand eigener und praxisnaher Situationen wird erarbeitet, wie Konflikte angesprochen, Gespräche wieder versachlicht und Grenzen respektvoll gesetzt werden können.

### Inhalte des Seminar:

- Konflikte und schwierige Gesprächssituationen frühzeitig erkennen und einordnen
- den eigenen Standpunkt klar vertreten und gleichzeitig Verständnis für andere Sichtweisen fördern
- typische Kommunikationssperren erkennen und im Gespräch bewusst vermeiden
- Konflikte strukturiert und lösungsorientiert moderieren
- tragfähige Win-Win-Lösungen gemeinsam entwickeln
- auch bei starken Emotionen und angespannten Gesprächsverläufen souverän und professionell bleiben

### Mit Werkzeugen für Gespräche, die es in sich haben

Sie arbeiten im Seminar mit konkreten Fallbeispielen, Formulierungshilfen und Checklisten und übertragen die Gesprächstechniken auf besonders anspruchsvolle Situationen aus ihrem beruflichen Alltag. Im kollegialen Austausch werden unterschiedliche Vorgehensweisen reflektiert und Handlungsmöglichkeiten für schwierige Gesprächsverläufe entwickelt.

AWT Akademie für Wirtschaft und Technologie

**AWT Akademie für Wirtschaft und Technologie GmbH**
Schulungs- & Beratungszentrum Mühlhausen
Felchtaer Straße 38
99974 Mühlhausen
www.awt-akademie.de
03601 446205
seminarkatalog-KITA@awt-akademie.de

online buchen