DEESKALATIONSTRAINING - BASIC

KONFLIKTE FRÜH ERKENNEN -SICHER & PROFESSIONELL HANDELN

Pflichtweiterbildung für Betreuungskräfte gemäß §53b SGB XI

SEMINARINFORMATIONEN

Termin: 24.11. und 25.11.2027

2 Tage, 16 Unterrichtsstunden
Schulungszeit: 08:00 - 15:00 Uhr
Ort: AWT Leinefelde, Präsenz

Kursnummer: BA-111-2027-LNF
Kosten: 195,00€ netto
Fragen: Nicole Spies, Michaela Meier-Rinke



KONFLIKTE FRÜH ERKENNEN, SICHER REAGIEREN, ESKALATIONEN VERMEIDEN

Herausfordernde Situationen gehören zum Alltag in Pflege und Betreuung. Verbale Angriffe, aggressives Verhalten, Missverständnisse oder angespannte Begegnungen mit Bewohner:innen, Angehörigen oder Kolleg:innen können schnell zu Unsicherheit und Belastung führen.Wer erste Anzeichen eines Konfliktes erkennt und bewusst kommuniziert, kann viele Situationen frühzeitig entschärfen. Das zweitägige Basistraining vermittelt grundlegendes Wissen zur Entstehung von herausforderndes Verhalten und zeigt praxisnah, wie Betreuungskräfte und Mitarbeitende in der Pflege ruhig, professionell und handlungssicher reagieren können

DAS ERWARTET SIE IM SEMINAR

Sie lernen, herausfordernde Situationen frühzeitig wahrzunehmen, angemessen einzuschätzen und deeskalierend zu handeln.
Am ersten Seminartag stehen Grundlagen zu herausfordernden Verhalten, Kommunikation und Deeskalation im Mittelpunkt. Sie erfahren, welchen Einfluss Sprache, Körpersprache und Gesprächsführung auf schwierige Situationen haben. Am zweiten Tag wird es besonders praxisnah: Anhand typischer Fallbeispiele, Gruppenarbeiten und Rollenspiele erproben Sie verschiedene Handlungsmöglichkeiten und übertragen diese auf Situationen aus Ihrem eigenen Berufsalltag.

INHALTE:

- Ursachen und Entstehung von Aggression verstehen
- Konfliktsituationen frühzeitig erkennen
- Grundlagen der professionellen Deeskalation
- Sprache und Körpersprache bewusst einsetzen
- Gesprächsführung in angespannten Situationen
- Handlungsmöglichkeiten für schwierige Situationen
- praxisnahe Fallbeispiele aus Pflege und Betreuung
- Rollenspiele und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch und Transfer in den Berufsalltag

PRAXIS IM FOKUS

Fallbeispiele, Gruppenarbeiten und Rollenspiele machen die Seminarinhalte direkt erlebbar. Sie erproben konkrete Handlungsmöglichkeiten für schwierige Situationen und übertragen diese auf Ihren Berufsalltag. Ein begleitendes Seminarskript unterstützt Sie bei der späteren Anwendung in der Praxis.

AWT Akademie für Wirtschaft und Technologie GmbH
Schulungs- & Beratungszentrum Leinefelde
Kunertstraße 7-9
37327 Leinefelde
www.awt-akademie.de
03605 543624
seminarkatalog@awt-akademie.de

online buchen