

HERAUSFORDERNDES VERHALTEN VERSTEHEN UND SICHER BEGLEITEN

DEESKALATION, SELBSTSCHUTZ UND RESPEKTVOLLER UMGANG

Pflichtweiterbildung für Betreuungskräfte gemäß §53b SGB XI

SEMINARINFORMATIONEN

Termin: 13.10. und 14.10.2027

2 Tage, 16 Unterrichtsstunden

Schulungszeit: 08:00 - 15:00 Uhr

Ort: ONLINE-Liveseminar

Kursnummer: O-BA-209-2027

Kosten: 195,00€ netto

Fragen: Nicole Spies, Michaela Meier-Rinke



VERHALTEN VERSTEHEN, ESKALATIONEN VERMEIDEN, SICHERHEIT GEWINNEN

Unruhe, Abwehr, lautes Rufen, Beschimpfungen oder körperliche Übergriffe können den Betreuungsalltag stark belasten. Besonders bei Menschen mit Demenz entstehen Verhaltensweisen häufig aus Angst, Überforderung, Schmerzen, Orientierungslosigkeit oder unerfüllten Bedürfnissen. Wer mögliche Ursachen erkennt, kann Situationen besser einordnen und angemessener reagieren. Eine wertschätzende Beziehungsgestaltung, klare Kommunikation und frühzeitige Deeskalation tragen dazu bei, Konflikte zu vermeiden und die Sicherheit aller Beteiligten zu stärken.

DAS ERWARTET SIE IM SEMINAR

Sie lernen, herausforderndes Verhalten besser zu verstehen, frühzeitig zu erkennen und sicher darauf zu reagieren.

Im Mittelpunkt stehen typische Auslöser, Bedürfnisse und Belastungssituationen bei Menschen mit Demenz und Pflegebedarf. Anhand praxisnaher Beispiele erarbeiten Sie Möglichkeiten zur Deeskalation, Beziehungsgestaltung und Selbstreflexion. Dabei werden auch Selbstschutz, professionelle Grenzen, Gewaltprävention und eine sachgerechte Dokumentation berücksichtigt.

INHALTE:

- Herausforderndes Verhalten verstehen und einordnen
- Ursachen, Auslöser und Bedürfnisse erkennen
- Besonderheiten im Umgang mit Demenz
- Warnzeichen und Eskalationen früh wahrnehmen
- Wertschätzend und deeskalierend kommunizieren
- Schwierige Situationen sicher bewältigen
- Beziehung und Vertrauen gezielt stärken
- Nähe und professionelle Distanz gestalten
- Eigene Reaktionen und Grenzen reflektieren
- Selbstschutz und Gewaltprävention im Alltag
- Formen von Gewalt erkennen und vorbeugen
- Vorfälle angemessen dokumentieren

PRAXISNAHE STRATEGIEN FÜR SCHWIERIGE SITUATIONEN

Das Seminar verbindet fachliche Grundlagen mit Fallbeispielen aus Pflege und Betreuung. Gemeinsam werden typische Konfliktsituationen betrachtet, mögliche Auslöser herausgearbeitet und konkrete Handlungsalternativen entwickelt. So gewinnen Sie mehr Sicherheit für belastende Situationen und können angemessen reagieren, ohne die Würde der betreuten Person oder die eigenen Grenzen aus dem Blick zu verlieren.