

# ANGEHÖRIGENARBEIT

## GELINGENDE KOMMUNIKATION UND EINBINDUNG VON ANGEHÖRIGEN IN DER BETREUUNG

Pflichtweiterbildung für Betreuungskräfte gemäß §53b SGB XI

### Termin

09.10. & 10.10.2025  
08:00 Uhr - 15:00 Uhr

### Schulungsort

Online-Liveseminar

### Kursnummer

O-BA-209-2024

### Kosten

175,00 € netto

### Fragen

Nicole Spies  
Michaela Meier-Rinke

In der Betreuung spielen Angehörige eine ganz wesentliche Rolle. Sie sind nicht nur wichtige Bezugspersonen für die Pflegebedürftigen sondern bieten auch wertvolle Ressourcen und Unterstützung. Die Abstimmungen mit Angehörigen sowie die Weitergabe von Informationen sind unerlässlich für eine gelingende Betreuung. Auch wenn Gespräche mit Angehörigen manchmal herausfordernd und belastend sein können, steckt in der Zusammenarbeit mit ihnen ein großes Potential.

Unser Seminar zielt darauf ab, Kompetenzen im Umgang mit Angehörigen zu entwickeln und zu schärfen. Wir möchten Ihnen mehr Handlungssicherheit vermitteln und neue Handlungskompetenzen für Ihre tägliche Arbeit anbieten.


#### Inhalte:


- Grundlagen der Angehörigenarbeit
  - Rollen und Erwartungen der Angehörigen
  - Rechte und Pflichten der Betreuungskräfte
- Kommunikation mit Angehörigen
  - Grundprinzipien der effektiven Kommunikation
  - Konfliktmanagement und Deeskalationstechniken
- Grenzen setzen und Selbstfürsorge
- Angehörige in Aktivitäten einbinden
  - Beispiele, kreative Ideen und Best Practices
- Methoden (Rollenspiele und Gruppenübungen)
  - Übungen zur Kommunikation mit Angehörigen
  - Rollenspiel von schwierigen Gesprächssituationen
  - Übungen zum Setzen von Grenzen
  - Feedbackrunden, Reflexion & Diskussion
- Angehörigen-Feedback



**AWT Akademie für Wirtschaft  
und Technologie GmbH**

Schulungs- & Beratungszentrum  
Leinefelde  
Kunertstraße 7-9  
37327 Leinefelde

 [www.awt-akademie.de](http://www.awt-akademie.de)

 03605 543624

 [awt-leinefelde@awt-akademie.de](mailto:awt-leinefelde@awt-akademie.de)

Jetzt online  
anmelden

