

SOUVERÄN UND EMPATHISCH: SCHWIERIGE GESPRÄCHSSITUATIONEN MEISTERN

Online

Pflichtweiterbildung für Praxisanleiter/innen gemäß §4PflAPrV

Termin

24.11. & 08.12.2025
08:00 Uhr - 15:00 Uhr

Schulungsort

ONLINE -
Liveseminar

Kursnummer

O-PF-305-2025

Kosten

175,00 € netto

Fragen

Nicole Spies
Michaela Meier-Rinke

Praxisanleiter/innen stehen täglich vor der Aufgabe, verschiedene Bedürfnisse und Anforderungen zu vereinen. Neben Gesprächen mit Patientinnen und Angehörigen gehört es dazu, im Team für die schüchterne Praktikantin Verständnis zu schaffen oder mit einem Auszubildenden über seine Berufszweifel zu sprechen.

Dieses Seminar bietet Ihnen die Gelegenheit, belastende Situationen zu thematisieren. Durch den Austausch mit anderen, die Auffrischung von Gesprächstechniken und neue Impulse können Sie sich besser auf herausfordernde Gespräche vorbereiten.

Gemeinsam erarbeiten wir die Grundlagen effektiver Kommunikation, besprechen Methoden zur Konfliktlösung und den Umgang mit emotionalen Belastungen. Praxisnahe Übungen und Rollenspiele vermitteln Techniken, um schwierige Gespräche souverän und empathisch zu führen.

Inhalte

- Grundlagen der Gesprächsführung
 - Mechanismen der zwischenmenschlichen Kommunikation.
 - Situativ, selektiv, subjektiv – jedes Gespräch ist anders
 - Der Haltung folgt die Handlung – eigene Positionen erkennen
 - Erwartungsmanagement - Konflikte erkennen bevor sie eskalieren
- Umgang mit schwierigen Situationen
 - Konflikte im Team
 - bei unangemessenem Verhalten anderer konstruktiv kontern
 - schlechte Nachrichten überbringen
 - Unterstützung bei Trauer, Tod und Verlust
 - Sprachbarrieren überwinden
- praktische Übungen / Fallbeispiele




10 Fortbildungspunkte

AWT
Akademie
für Wirtschaft und Technologie

**AWT Akademie für Wirtschaft
und Technologie GmbH**

Schulungs- & Beratungszentrum
Leinefelde
Kunertstraße 7-9
37327 Leinefelde

 www.awt-akademie.de

 03605 543624

 awt-leinefelde@awt-akademie.de

Jetzt online
anmelden

